

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	Facebook	พฤติกรรมบริการผู้ช่วยเหลือคนไข้ พุดจาไม่เหมาะสม	หัวหน้าหอผู้ป่วย OPD ทบทวนเหตุการณ์พบว่าเป็นผู้ช่วยเหลือคนไข้ โดยได้เรียกมาว่ากล่าว ตักเตือน เพื่อให้มีพฤติกรรมบริการที่ดีและได้แจ้งในที่ประชุมกลุ่มงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำต่อไป
	๑	๑	สสจ.	พฤติกรรม จนท.อช ไม่ให้หน้ากากอนามัยให้ญาติผู้ป่วย	หอผู้ป่วยอายุรกรรมชายได้จัดทำแนวทางการให้บริการกรณีญาติร้องขอ หน้ากากอนามัยโดยให้ จนท. สอบถามเหตุผลและแก้ปัญหา เบื้องต้นและให้ข้อมูลญาติให้เตรียมมาในครั้งต่อไป
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒	๒(๑๐๐%)		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๔	๔	กล่อง	น.ส.วนิดา เส้นดำ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ศัลยกรรมหญิง , คลินิกANC , ICU (๒)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๔	๔(๑๐๐%)		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตุล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๑ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตุลเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตุล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตุล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตุล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตุล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตุล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์เจษฎาพันธุ์ สุวันทโรจน์)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววิมลนา ไทรวง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตุล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๖	๖	กล่อง	๑.นางพาดิมีะ หลีหวัง (พนง.ทำความสะอาด) ๒.น.ส.จันทร์เพ็ญ พุงปรือ (พยาบาลห้องคลอด) ๓.น.ส.กัสมิณี เจ๊ะนิ (พยาบาลห้องคลอด) ๔.จนท.ห้องคลอด ๕.จนท.ICU(๓)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๖	๖(๑๐๐%)		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๕ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓


เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอนิทร่า คณะแถม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์เจษฎาพันธุ์ สุวันทโรจน์)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไททรงม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	กลุ่มงานทันตกรรม,หอผู้ป่วยทารกวิกฤติ
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒(๑๐๐%)		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๔

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

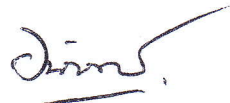
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะแนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์เจษฎาพันธุ์ สุวันทโรจ .ี)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๙	๙	กล่อง	นพ.เนติกรรม ผิวทอง,สุรรัตน์ หมาตรา(จนท.พิเศษ ๑๐๐ปี),เกตุวดี เสนาทิพย์(พยาบาล ตึก นรีเวช),ยามินลิ๊ะ ผลาอาด (ผู้ช่วยฯ ตึกนรีเวช),สุนิสา เรืองสุข (จนท.ประชาสัมพันธ์),จนท.ตึกพิเศษ ๑๐๐ ปี(๕),
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๙	๙(๑๐๐%)		