

## แบบฟอร์มที่ ๑



แบบปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของชุมชนวิชาระนรดีเป็นเวียนนำไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข รายงานบริหารส่วนภูมิภาค  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ชื่อหน่วย ..... โรงพยาบาล ..... ชื่อเจ้าหน้าที่ ..... หน่วยงาน ..... โรงพยาบาลสุครินทร์

สถานที่ ..... ๕๕/๑ ถนนพัฒน์ธรรมศึกษา ตำบลป่าบอน อำเภอบ้านโปง จังหวัดสงขลา ๘๗๑๐๐

ผู้ดูแล ..... อุบลรัตน์ ไยมเมือง

จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน ๙๙๘ คน

จำนวนครุภัณฑ์ ..... ๕๘๐ ศพ

จำนวนบุคลากรที่ดำเนินการในสิ่งปฏริตชุมชน พ.ศ. ๒๕๖๔ ..... ๕๘๐ คน

จำนวนบุคลากรที่ดำเนินการในสิ่งปฏริตชุมชน พ.ศ. ๒๕๖๔ รวม ..... ๑๓๗๐๐๐ บทาง

- จำนวนบุคลากรปฏิบัติงานทุกประเภท รวมทุก긱จกรรม จำนวน ..... ๑๓๗๐๐๐ บทาง
- จำนวนบุคลากรเดินทาง รวมทุก긱จกรรม จำนวน ..... ๑๓๗๐๐๐ บทาง

เป้าหมายในสิ่งปฏริตชุมชน พ.ศ. ๒๕๖๔

- โรงพยาบาลส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการตามแผนป้องกันภัยดังนี้

ระยะเวลาต่อเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลลัพธ์จากการดำเนินการในสิ่งปฏริตชุมชน ..... ๑๓๗๐๐๐ บทาง

- โรงพยาบาลส่วนภูมิภาคประเมินให้ดำเนินพัฒนาคุณธรรม วิถีสุขภาวะ (กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด)
- โรงพยาบาลส่วนภูมิภาคประเมินให้ดำเนินพัฒนาคุณธรรม (กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด)

- ความพึงพอใจในการประเมินอย่างกว้างขวาง

รายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หัวข้อ	งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕				
	จำนวนเงิน	ประเภทการจัดซื้อ	วัสดุคงคลัง	จำนวนเงิน	จำนวนเงินรวม
๑. จัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๑. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๑. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๑. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๑. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๑๘๐,๐๐๐
๒. สร้างเครือข่ายภาคใต้ให้ดียิ่งขึ้น พัฒนาจังหวัดชุมชน จังหวัดสงขลาฯ (บุญเดชวงศ์OPH), เดียงสามัญคุณมุนดาวน์ดี, บอร์ด, Website, โไปส์ชาร์นลีฟ์, ห้อง ประชุม, ตรวจสอบเมืองนน., VTR กอง การประชุม	๒. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๒. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๒. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๒. เพื่อจัดทำแบบแผนเพื่อป้องกันภัยแล้ง ชุมชนเจริญธรรม บนบกส่วนร่วมจาก ทุกฝ่าย โดยมีการสำรอง “ปัญหาดี อย่างไร” “ความต้องการอย่างไร” อย่าง เจ้าหน้าที่ ที่สามารถดูแลองค์กรด้วย งบประมาณ	๒๙๐,๐๐๐
๓. ปรับเปลี่ยนผู้นำชุมชน - ปลดปล่อยความต้องการที่ดี - ประกาศเจตนาศักดิ์สิทธิ์ ของชุมชน - มอบประกาศเชิดชูผู้นำชุมชน	๓. เพื่อส่งเสริม ให้ชุมชนเจริญธรรม ดำเนินการตาม ความต้องการที่ดี	๓. เพื่อส่งเสริม ให้ชุมชนเจริญธรรม ดำเนินการตาม ความต้องการที่ดี	๓. เพื่อส่งเสริม ให้ชุมชนเจริญธรรม ดำเนินการตาม ความต้องการที่ดี	๓. เพื่อส่งเสริม ให้ชุมชนเจริญธรรม ดำเนินการตาม ความต้องการที่ดี	๓๐๐,๐๐๐

รายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายละเอียดของกิจกรรมที่จำดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กิจกรรม	วัสดุประสงค์ ของโครงการ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย		งบประมาณ ที่ใช้	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			หมายเหตุ
			ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ		ไดร์มาส ๑ (ม.ค.-มี.ค.๖๘)	ไดร์มาส ๒ (เม.ย.-มิ.ย.๖๘)	ไดร์มาส ๓ (ก.ค.-ก.ย.๖๘)	
๗. โครงการเดินตามภาระฯ ส่ง ต่อภัยแล้วเสร็จแล้วตั้งไข่ให้หาย น้ำเจือเย็นแล้วให้ถูกต้อง -จิตอาสา เช่น การเก็บขยะในบ้าน สามารถที่ต้องพึ่งพา ภาระฯ ความต้องการ ในด้าน มีส่วนในการออกหนี้เช่น โครงการน้ำมันฯ ใจรุ่มสืบภัยฯ ให้ดี กิจกรรม	๑. เพื่อสร้างเสริม “พัฒนาจิตอาสา สังคม” คุณธรรมที่ดี ชั้บเดือนหน้า กลไก “บาร์” เป้า-ชุมชน/ วัด-ศาสนา /โรงเรียน-ส่วน ราชการ	๑. ศ.เด็กพัฒนา ๑. จิตอาสมัยที่ดี ๑. มีการ ดำเนินการตาม แผนป้องกันภัย ร้อยละ ๘๐	๑. ศ.เด็กพัฒนา ๑. จิตอาสมัยที่ดี ๑. มีการ ดำเนินการตาม แผนป้องกันภัย ร้อยละ ๘๐	-	๕๐๐,๐๐๐				
๘. พัฒนาระบบบริการให้สอดคล้อง กับสังคมพหุภาคี บรรเทา - กิจกรรมตามเข้าสู่บทบาทหมู่บ้าน เยาวชนสุรินما - การอนุรักษ์ป่าไม้ด้วยตนเอง ภาระสุดท้ายของชุมชน	๑. เพื่อพัฒนา ระบบบริการให้ สอดคล้องกับ สังคมพหุภาคี บริการฯ (พุทธนุสติ) ๒. กิจกรรมที่ได้ ดำเนินการตาม แผนป้องกันภัย ร้อยละ ๘๐	๑. พัฒนาระบบ บริการฯ	๑. กิจกรรมที่ได้ ดำเนินการตาม แผนป้องกันภัย ร้อยละ ๘๐	๑. ดำเนินการเพื่อ ลดภัยเบิการะ ให้ร่วม โครงการฯ น้อยกว่าร้อย ตัว					





โรงพยาบาลสตูล

SATUN HOSPITAL

ແຜນປົງປັດທິການປຶກກັນແລະປຣາບປຣາມກາຣຖຸຈິຕກາຄຮູ້  
โรงพยาบาลสตูล  
ປະຈຳປຶກປະມານ ແມ່ນດີ

**แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลสตูล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

### หลักการและเหตุผล

ตามเจตนามณฑลของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติกฤษ្យาไว้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๒ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงคำสั่งคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๔๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบตามนโยบายคณะกรรมการรัฐมนตรีที่ผลເอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แต่งตั้งสถาบันติดตามและประเมินผล ให้กับ โรงพยาบาลสตูล จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

### วิสัยทัคณ์

เป็นที่พึงทางสุขภาพของประชาชนจังหวัดสตูล

(๑) มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

#### ๑. ด้านความโปร่งใส

(๑) ผู้บริหาร และบุคลากรโรงพยาบาลสตูลทุกระดับต้องให้ความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก สามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้

(๒) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(๓) มุ่งเน้นการจัดทำพัสดุภาครัฐโดยการซื้อ จ้าง เช่า และเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใดให้สอดคล้องกับประกาศระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และมติคณะกรรมการรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

- (๑) ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ
- (๒) จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมกับให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

#### ๒. ด้านความพร้อมรับผิด

(๑) บุคลากรโรงพยาบาลสตูล ทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการโกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมที่จะให้บริการโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบ หากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบส่วนบุคคล และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง

(๒) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภัยใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผังชั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

#### ๓. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

(๑) ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีการกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ลงเมตตาและอาญาอย่างเคร่งครัด

(๒) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงิน สิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

(๓) บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติงานให้ใช้ระบบคิดฐานสอง (Digital) สามารถแยกออกจากอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิดสิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนรวม ปกป้องประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว ของครุฑ ชาญจะแบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือในที่ทำงาน เป็นต้น

#### ๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

(๑) ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร หลักเลี้ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลูกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

(๒) สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพุทธิกรรมการปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

(๓) สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาลสตูล

(๔) มีกระบวนการควบคุมภัยใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภัยในหน่วยงาน

#### ๕.ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๑) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ กลุ่มงาน มีแนวทางในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มภารกิจ กลุ่มงาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้คุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๓) บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

#### ๖.ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๑) สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอก เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทันที และมีประสิทธิภาพ

๒) มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน หรือคู่มือปฏิบัติงาน การให้บริการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายในและสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

(๒) มาตรการป้องกันการทุจริตยึดถือการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

มาตรการยึดถือการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร สุจริต เกิดความคิดแยกประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ดังต่อไปนี้

๒.๑ มาตรการการใช้รถราชการ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรถราชการ พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒ มาตรการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทน การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

๒.๓ มาตรการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดการ และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๔ มาตรการการจัดหาพัสดุ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๕ มาตรการลดการใช้ดุลยพินิจ ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบ ขั้นตอน คู่มือการดำเนินงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สร้างขั้นตอนเกินความจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเที่ยงธรรม