

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๓

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณณะนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๒	๒	กล่อง	ผู้ให้บริการเจาะเลือดมีน้อย คนไข้รอนานและแออัดในช่วงเช้า	LAB ปรับแนวทางการให้บริการโดย -เริ่มเจาะเลือด ๗.๐๐ น. ทุกวัน และเสริม จนท. เวลา ๖.๓๐ น. ในวัน อังคารและพุธ
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	กล่อง	ระบบบริการเรื่องการตรวจ ATK ของกลุ่มงานทันตกรรม	รับฟังปัญหาของผู้รับบริการและให้เลือกทันตแพทย์ได้และทบทวนขั้นตอนเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	ห้องพิเศษตึกกุมารเวชกรรมไม่พร้อมให้บริการ และการบริการของ จนท. ตึกกุมารเวชกรรมไม่เหมาะสม	ปรับปรุงระบบการรักษา ระบบการส่งต่อ ระบบการบริการของ จนท.และปรับปรุงเรื่องความสะดวกของห้องพิเศษ
รวม	๔	๔(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๒ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้มาฉีดวัคซีนมีจำนวนมาก ทำให้แออัดไม่สะดวกต่อผู้รับบริการ	คณะผู้บริหารได้ลงพื้นที่เพื่อหาจุดให้บริการที่เหมาะสมต่อการฉีดวัคซีนเพื่อลดความแออัดแล้ว
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	แม่ค้าเดินขายผลไม้ รบกวนคนไข้ในหอผู้ป่วย	กลุ่มงานบริหารฯแจ้งรพภ.เผ้าระวังเพื่อป้องกันการเข้าไปขายของในหอผู้ป่วย
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๑ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

จรน



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	มาเอง	ผู้ป่วยร้องว่าจิตแพทย์มีน้อย รอนาน	จนท.ได้แจ้งผู้ป่วยว่ามีจิตแพทย์กำลังศึกษาต่อและกำลังจะจบภายใน ๒ ปี ผู้ป่วยพอใจ
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๗ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณะแถม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	Facebook	ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ไม่เหมาะสมขณะมาของงอหียงพิเศษ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนได้ขอโทษผู้ร้องเรียนและประสานหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไปเพื่อว่ากล่าวตักเตือนเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไม่ให้เกิดซ้ำ
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๖

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

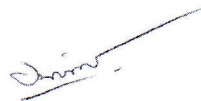
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรีฯ คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	ส่งปัสสาวะที่ห้อง LAB ผ่านไป ๑ ชม. ปัสสาวะยังไม่ส่งตรวจ ทำให้รอนานมาก	-มีการประกันเวลา UA ๑.๓๐ ชม จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกินประกันเวลาประมาณ ๑๐ นาที เนื่องจากติดตรวจ LAB ผู้ป่วยโควิด
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				