

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	สสจ	ระบบคิวทันตกรรม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรม
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	รอคิวทันตกรรมนานแต่คิวเต็ม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรมให้รู้ผลทันที และนัดล่วงหน้าให้ผู้รับบริการ
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	ห้องน้ำไม่สะอาด	ให้พนักงานเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ชมนายศิโรตม์ เหมป็นตัน
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ผู้ป่วยกังวลขอเลื่อนนัดให้เร็วขึ้น	ผู้ป่วยคลินิก ENT มีความกังวลเรื่องผล Ultrasound จึงขอเลื่อนวันนัดให้เร็วขึ้น โดยพยาบาลประจำคลินิก ENT ได้ประสานแพทย์ผู้นัดและเลื่อนให้เร็วขึ้น ซึ่งผู้ป่วยและญาติพอใจ
	๑	๑	โทรศัพท์	การบริการที่ ER ผู้ป่วยตกบันได มีแผลที่นิ้วเท้า รพ.สต. ประเมินให้มาเย็บแผลที่ รพ.สตูล มา รพ. ครั้งที่ ๑ จนท.ไม่เย็บแผลให้ และได้รับยา จึงมาครั้งที่สองจึงเย็บแผลให้	ปรับระบบการดูแลผู้ป่วยและตรวจสอบความเรียบร้อยของผู้ป่วยก่อนให้ผู้ป่วยกลับบ้านทุกครั้ง
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ				
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๐	๐		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง เวลา ๐๓.๓๐ น.ติดต่อพยาบาลประจำเวรที่ตึก ศช.ไม่ได้	ทบทวนเหตุการณ์พบว่าเวลาดังกล่าวพยาบาลให้บริการเตียงอื่นและปฏิบัติการก็ส่วนตัว จึงแก้ไขโดยการติดตั้งกริ่ง ที่หน้าเคาเตอร์และได้ขอโทษผู้ป่วยที่มาใช้บริการแล้ว
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจําเดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๓	๓		ชมทันตแพทย์, จนท. อนุ, จนท.ER
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๓	๓		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑		ผู้ป่วยร้อนอบอ้าวที่จุดรอคัดกรองคลินิกอายุรกรรม	ได้ดำเนินการเพิ่มพัดลมตรงจุดรอแล้ว
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๕	๕		ชมพยาบาลER, จนท.ทันตกรรม(๒), ชม จนท.สูติ, ชม จนท ศช.
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๕	๕		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	ชม	ผู้รับบริการรอรับยาที่ห้องยาผู้ป่วยในนานเป็นเวลา ๒ ชม	๑. เพิ่มเภสัชกร ๑ ตำแหน่ง ช่วงเวลา ๑๐.๓๐ ถึง ๑๒.๓๐ น ๒. เพิ่ม คอมพิวเตอร์ ๑ เครื่อง เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ๓.ลดใบสั่งยา RECONCILE ในผู้ป่วย เคสผ่าตัดตา one day surgery และผู้ป่วยคลอด(ที่ไม่มียาโรคเรื้อรัง ๔. ใบสั่งยาที่ไม่มียา แจ้งให้ผู้ป่วย กลับได้เลยไม่ต้องรอรับยา ๕. order ยา STAT หอผู้ป่วยจะรวมส่ง order เป็นชุดๆ ตามช่วงเวลา ห้องยาจัดเสร็จ โทร. แจ้ง ward มา รับ เพื่อลดปริมาณผู้ป่วยที่มารอรับยา ๖. จัดทำป้ายแจ้งระยะเวลาการรอคอย โดยแยกเป็น ผู้ป่วยกลับบ้าน ระยะเวลาการรอคอยไม่เกิน ๑ ชั่วโมง ผู้ป่วยทั่วไป รอคอยไม่เกิน ๓๐ นาที ๗.ปรับเปลี่ยนการเบิกจ่ายเวชภัณฑ์ มิใช่ยา
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	คุณภาพการใส่สายอาหารทางจมูก	อช. ทบทวนเหตุการณ์ และทบทวนสมรรถนะ จนท.ตรวจสอบอุปกรณ์ ก่อนทำการและได้พูดคุยขอโทษผู้ป่วยและญาติ
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทร	การให้บริการของพนักงานทำความสะอาด	เรียกมาสอบถามและให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจําเดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ขมพฤติกรรมบริการ				
๓. ขมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทร	การให้บริการของพยาบาลคัดกรองเรื่องการให้ข้อมูลและการสื่อสาร	เรียกมาสอบถามและให้ปรับปรุงมาตรฐานการให้ข้อมูลและการสื่อสาร
	๑	๑	ข้อความ Face	พฤติกรรมบริการ จนท. คลินิกกระดูกไม่เหมาะสม	เรียกผู้ถูกร้องเรียนมาว่ากล่าวตักเตือนให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการที่ดี และให้มีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงาน
	๑	๑	ข้อความ Face	พฤติกรรมบริการพยาบาลไตเทียม	ว่ากล่าวตักเตือนให้ปรับปรุงพฤติกรรมและปรับระบบการติดต่อกับผู้ป่วย
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	Face	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องการให้บริการที่ รพ. ชุมชน ช้าและเมื่อมาถึง รพ สตูล แล้วยังรอนาน	ตรวจสอบแล้วญาติไม่พอใจ รพ ชุมชน ที่ส่งตัวช้าหลังจากผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดแล้ว ญาติได้ขอโทษ จนท.และขอบคุณที่แพทย์และพยาบาล ศส.ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดีและได้ลบบโพลส์แล้ว
	๑	๑	มาเอง	ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องรอเจาะเลือดนาน มี จนท บริการเพียงคนเดียว	LAB OPD ได้ปรับปรุงเวลาและจำนวนผู้ให้บริการใหม่เพื่อลดระยะเวลารอคอย
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	มีการวาดภาพไม่เหมาะสมในห้องน้ำ	แจ้งพนักงานทำความสะอาดลบรอยแล้ว
รวม	๖	๖	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	ทางเดินปัสสาวะ, ห้องฉีดยาทำแผล
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	รอพบแพทย์นาน	องค์กรแพทย์พัฒนาและพัฒนา ระบบงานให้ดียิ่งขึ้น
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	พัดลมชำรุด บริเวณแผนก X-ray	ประสานหน่วยงาน X-ray ดำเนินการแล้ว
รวม	๒	๒	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	Face	ชมเจ้าหน้าที่ OPD
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	Face	๑. ชม นพ. นฤมานันท์ จิรศิริสุข ๒. ชม กัลยา ปานยั้ง OPD ๓. ชม ลาติปะห์ น้อยเต็ม OPD ๔. ชม อทิตยา ปุทยั้ง OPD ๕. ชม นูวารีย๊ะ ปะดุกา OPD ๖. ชม จนท. คลินิกกระดูก OPD ๗. ชม จนท. คลินิกกระตุ้นพัฒนาการ OPD ๘. ชม สายชล ลำนุ้ย อนุ,
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๘	๘		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่องรับเรื่อง	พฤติกรรมบริการ ผู้ช่วยเหลือคนไข้คลินิก อายุรกรรมไม่เหมาะสม	ตกเดือนเพื่อให้ปรับปรุง พฤติกรรมบริการให้เป็นไปตาม มาตรฐานการบริการที่ดีและ กำกับติดตามเพื่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	Facebook	คุณภาพการบริการทำ แผลของ จนท. ER ทำ แผลแต่หิ้นตกค้างในแผล	ทบทวนเหตุการณ์ ปรับปรุง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยที่ ต้องทำหัตถการโดยต้องมีการ ประเมินผู้ป่วยทุกราย
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑๒	๑๒	กล่องรับ ความ คิดเห็น/ โทรศัพท์	๑.ชม จนท.หอผู้ป่วย NICU ๒.ชม จนท.แผนกฉีดยาทำแผล ๓.ชม นางสุนิสา เรืองสุข ปชส. ๔.ชม นางสุกัญญา สัมครพงศ์ การเงิน ๕.ชม นางสาวกัลยา ปานยัง OPD ๖.ชม นายสุรศักดิ์ ยิมัสชา บริหารทั่วไป ๗.ชม นางสาวสุทธิมาภรณ์ หมดสาลี OPD ๘.ชม นางพัชนีพร ลักนาศิริรัตน์ OPD ๙.ชม นางชวนพิศ เขียวมาก ปชส. ๑๐.ชม นางสาวสาวิตรี อิตกี OPD ๑๑.ชม นางวิภาพร ยอดแก้ว OPD ๑๒.ชม นางสาวณษา สิงหเทศ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑๒	๑๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกันยายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พหุติกรรรมบริการ	๒	๒	กล่องรับเรื่อง	พหุติกรรรมการบริการของแพทย์เวร อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	รายงานรอง ผอ.ฝ่ายการแพทย์ และเข้าร่วมทบทวนเหตุการณ์ และปรับปรุงแนวทางการให้บริการและการสื่อสารกับผู้ป่วยและญาติให้เหมาะสมกับบริบทในการรักษาและสอดคล้องกับจำนวนผู้ป่วย
	๑	๑	Facebook	พหุติกรรรมการให้บริการของพยาบาล ER	-หัวหน้า ER ได้ร่วมทบทวนเหตุการณ์กับผู้ถูกร้อง และได้ตั้งเตือนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานพหุติกรรรมบริการ -หัวหน้า ER พร้อมทีมแม่ประนอนได้ลงเยี่ยมอาการผู้ป่วยและขอโทษถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้ป่วยพอใจมาก
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	Facebook	ระบบการให้บริการของแผนก X-ray	ทบทวนเหตุการณ์ ปรับปรุงแนวทางการให้บริการผู้ป่วยโดยให้ญาติเข้ามาช่วยเหลือผู้ป่วยและสวมเสื้อตะกั่วได้
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกันยายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพหุติกรรรมบริการ	๒	๒	กล่องรับความคิดเห็น	๑. ชม นพ.มนัสนันท์ กนกทิพย์นารา ๒. ชม จนท.หอผู้ป่วย NICU
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		