

โครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลสตูล เป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด ๑๘๖ เตียง ตั้งอยู่บ้านเลขที่ ๕๕/ ๑ ถนนหัตถกรรมศึกษา ตำบลพิมาน อำเภอเมือง จังหวัดสตูล ได้ทำการแลกเปลี่ยนที่ดินและสิ่งก่อสร้างกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล เพื่อให้มีที่ดินเป็นผืนเดียวกันโดยมีเนื้อที่ ๒๕ ไร่ ๕๒.๘ ตารางวา มีบุคลากรทั้งสิ้นประมาณ ๗๐๐ คน (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว) มีการเปิดให้บริการ การรักษาพยาบาลในระดับปฐมภูมิ ทุติยภูมิ และตติยภูมิแก่ผู้ป่วยทุกระดับ ทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน โดยมีแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะสาขา ได้แก่ ผู้ป่วยอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติ-นรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม จักษุ-โสตนาสิกการรังสีวิทยา ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ทันตกรรม กายภาพบำบัด การล้างไตทางช่องท้อง (CAPD) ซึ่งการบริการต่างๆ ที่โรงพยาบาลเปิดให้บริการ ได้แก่ บริการตรวจผู้ป่วยฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง บริการดูแลผู้ป่วยหนัก บริการดูแลทารกแรกคลอด บริการกายภาพบำบัด บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่ บริการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน บริการรถพยาบาลฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีวิสัยทัศน์คือ ตติยภูมิคุณภาพ ปฐมภูมิเข้มแข็ง ประชาชนไว้วางใจ ซึ่งมีพันธกิจ Core Values/ Core Competencies / จุดเน้น รพ.สตูล เป็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ที่บุคลากรของโรงพยาบาลสตูลต้องมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตนเองให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลต่อไป

การปฐมนิเทศ (Orientation) คือ การชี้แจงเบื้องต้น เพื่อให้บุคลากรใหม่ได้รู้เรื่องราวต่างๆ เกี่ยวกับองค์กรที่จะเข้ามาดำเนินชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการเตรียมความพร้อมในด้านจิตใจ ให้เกิดความรัก ความผูกพันที่จะร่วมทำงานภายใต้ความศรัทธา ไว้วางใจในการอยู่ทำงานกับองค์กรตั้งแต่ต้น สิ่งสำคัญที่สุดก่อนสิ่งอื่นใดทั้งหมดในการปฐมนิเทศ คือ ความประทับใจครั้งแรก เพราะสิ่งที่คุณค่าใหม่คาดหวังว่าจะได้พบ เมื่ออย่างก้าวเข้ามาทำงานในวันแรก นั่นคือหวังว่าจะได้ความรู้สึกจากองค์กรที่จะมาร่วมงานด้วยนั้น มีความมั่นใจในการเป็นหน่วยงาน และบุคลากรก็คือ สินทรัพย์อันมีค่าขององค์กร หากได้รับการพัฒนาดูแล เอาใจใส่ ยิ่งทำให้มีคุณค่า มากขึ้น โดยเฉพาะบุคลากรใหม่ คือผู้เริ่มเข้าปฏิบัติงานเป็นเป็นครั้งแรก หลังจากสำเร็จการศึกษาหรือ โอน ย้าย จากองค์กรภายนอกย่อมต้องเผชิญกับสภาพแปลกใหม่ ซึ่งแตกต่างจากการเป็นนักศึกษา หรือสภาพการทำงานเดิม ที่ต้องมีผู้นิเทศ ผู้ให้คำปรึกษา แนะนำและสอนอยู่เสมอ แต่เมื่อต้องมาทำหน้าที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพ มีบทบาทหน้าที่ มีความรับผิดชอบ และบรรยากาศในการทำงานที่แตกต่างจากเดิม อาจก่อให้เกิดปัญหาการปรับตัว ซึ่งบุคลากรใหม่ จำเป็นต้องได้รับคำแนะนำ จากผู้ที่มีประสบการณ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน รวมถึงกฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติตน ตลอดจนจรรยาบรรณ คุณธรรม ความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ที่จะต้องมีการปฐมนิเทศเพื่อให้บุคลากรมีความรู้เรื่องนโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาลตั้งแต่เริ่มต้นวันที่เข้าทำงานการให้บริการดูแลรักษาประชาชนเพื่อส่งผลให้ได้งานที่มีคุณภาพต่อไป

ดังนั้นกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสตูล ได้เล็งเห็นความสำคัญของบุคลากรใหม่ของโรงพยาบาลสตูล เพื่อให้ได้รับการปฐมนิเทศดังกล่าว จึงได้จัดโครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑. เพื่อสร้างความรู้ให้กับบุคลากร เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล
- ๒.๒. เพื่อให้บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการอบรม/หลักสูตร

๓. เป้าหมาย

- ๓.๑. ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรเข้ารับการอบรมมีระดับความรู้ เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล
- ๓.๒. ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม/หลักสูตร มากกว่าระดับ ๔.๐/๕ หรือร้อยละ ๘๐

๔.กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรใหม่ ๒๐๐ คน

๕.วิธีการดำเนินงาน

๕.๑ กิจกรรมที่ ๑ ปฐมนิเทศ	ระยะเวลา	พ.ย.๒๕๖๕-ธ.ค.๒๕๖๕
๕.๑.๑.วางแผนการดำเนินการ	ระยะเวลา	พ.ย.๒๕๖๕-พ.ย.๒๕๖๕
๕.๑.๒.จัดทำโครงการ/เสนอโครงการ	ระยะเวลา	พ.ย.๒๕๖๕-ธ.ค.๒๕๖๕
๕.๑.๓.ประชาสัมพันธ์/ประสานงานความร่วมมือ	ระยะเวลา	พ.ย.๒๕๖๕-ธ.ค.๒๕๖๕
๕.๑.๔ ดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงาน	ระยะเวลา	พ.ย.๒๕๖๕-ก.ค.๒๕๖๖
๕.๑.๕ บรรยายความรู้เกี่ยวกับการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่		พ.ย.๒๕๖๕-ก.ค.๒๕๖๖

กิจกรรม	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖					
	ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย.-มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖
กิจกรรมที่ ๒ ติดตามข้อมูลหลังการปฐมนิเทศ				←→	←→	←→
๑.ประเมินผลการดำเนินงาน				←→	←→	←→
กิจกรรมที่ ๓ สรุปผลการปฐมนิเทศ					←→	
๑.รายงานผลการดำเนินงานเสนอแนะเพื่อการ พัฒนา					←→	

๖. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุม แก้วโกเมน อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น ๔ โรงพยาบาลสตูล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ ๘ - ๙ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕ และ ช่วงเดือน มกราคม - กันยายน ๒๕๖๖

๘. งบประมาณ

งบประมาณเงินบำรุงโรงพยาบาลสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นเงินจำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายจำแนกตามกิจกรรมดังนี้

๘.๑ กิจกรรมครั้งที่ ๑ อบรมให้ความรู้เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล

- ๑. ค่าเอกสารคู่มือการปฐมนิเทศ เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
- ๒. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม
จำนวน ๑๕๐ คนๆ ละ ๒ มื้อๆ ละ ๒๕ บาท x ๒ วัน เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
- ๓. ค่าอาหารกลางวัน
จำนวน ๑๕๐ คนๆ ละ ๗๐ บาท x ๒ วัน เป็นเงิน ๒๑,๐๐๐ บาท

๘.๒ กิจกรรมครั้งที่ ๒ ติดตามงาน

- ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม
จำนวน ๘๐ คน คนละ ๑ มื้อๆ ละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท

รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการถ้วนเฉลี่ยจ่ายกันได้

๙.การประเมินผลตัวชี้วัด

วัตถุประสงค์	ตัวบ่งชี้	เครื่องมือ/วิธีการ	เกณฑ์
๑. เพื่อสร้างความรู้ให้กับบุคลากร เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล	ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรเข้ารับการอบรมมีระดับความรู้เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล	๒.แบบสอบถามความรู้ เรื่อง วิทยาลัยศึน์ พันธกิจ กฎระเบียบและการพัฒนาคุณภาพของรพ.(pre-post test)	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐
๑.เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดอบรม/หลักสูตร	๑.ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจต่อการจัดอบรม/หลักสูตร	๑.แบบประเมินความพึงพอใจ	เพิ่มขึ้น ร้อยละ ๘๐

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑. บุคลากรใหม่ที่เข้าปฏิบัติงาน เรื่อง นโยบาย กฎระเบียบ และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสตูล ซึ่งเป็นข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงพยาบาล

๑๐.๒. บุคลากรใหม่เกิดความประทับใจในการต้อนรับ มีความภาคภูมิใจในการทำงานและมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงานและโรงพยาบาล

๑๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลสตูล

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ

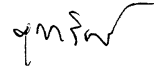


(นางอุบลรัตน์ โยมเมือง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



(นางสาวสุดารัตน์ นาคบรรพต)

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ

๑๔. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

๑๕. ผู้อนุมัติโครงการ

อนุมัติโครงการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ ประจำปี ๒๕๖๖ โดยใช้งบประมาณบำรุงโรงพยาบาลสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นเงิน ๔๐,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)



(นายสมบัติ ผดุงวิทย์วัฒนา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสตูล

กำหนดการ โครงการปฐมนิเทศบุคลากรโรงพยาบาลสตูล

วันที่ ๘ - ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมแก้วโกเมน ชั้น ๔ อาคารผู้ป่วยนอก

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๕	กิจกรรม	วิทยากร
๐๗.๔๕ น. - ๐๘.๑๕ น.	ลงทะเบียน	
๐๘.๑๕ น. - ๐๘.๔๕ น.	กล่าวรายงานและพิธีเปิดการประชุม	แพทย์หญิงวันทนา ไทรงาม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล
๐๘.๔๕ น. - ๐๙.๓๐ น.	- ผู้อำนวยการพบเจ้าหน้าที่ใหม่ - หัวหน้ากลุ่มภารกิจ พบเจ้าหน้าที่ใหม่ ชี้แจง โครงสร้าง/ แผนยุทธศาสตร์ /นโยบาย	พญ.สุดารัตน์ นาคบรรพต หัวหน้ากลุ่มภารกิจพรส.
๐๙.๓๐ น. - ๑๐.๑๕ น.	- สิทธิประโยชน์ กฎระเบียบวินัย หน้าที่ วิธีปฏิบัติ ระเบียบการลา การรักษาพยาบาล โดยงานทรัพยากร บุคคลและ นิติกร	คุณอภิสิทธิ์ เหลี่ยมปาน คุณอินทิรา คมฉะแนม
๑๐.๑๕ น. - ๑๐.๓๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
๑๐.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	- การทำงานอย่างมีคุณภาพและมีความสุข - Non-technical skill	คุณ ดติยภัทร ปิติเศรษฐพันธ์ วิทยากรจากภายนอก
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	-กิจกรรมกลุ่ม กิจกรรมละลายพฤติกรรม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	คุณสุชาดา ปิติเศรษฐ์ คุณไอลดา อังศุภานิช และทีมงาน
๑๖.๐๐-๑๖.๓๐	สรุปกิจกรรม	

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕	กิจกรรม	วิทยากร
๐๘.๓๐ น-๑๐.๑๕	บรรยาย - กฎระเบียบด้านการเงิน/สิทธิ /การจ่ายเงินเดือน/OT ที่ควรทราบ โดย ฝ่ายการเงิน - ระเบียบการขออนุญาตไปราชการ การไปประชุม อบรม สัมมนา การลาศึกษาต่อ โดย งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล - โรงพยาบาลคุณธรรม โดย ประธานชมรมจริยธรรม	๑.คุณ มนุวดี เชาวโกวิทกุล ๒.คุณอรอนงค์ หิรัญญสมบัติ ๓.คุณวาสนา ขจรเจริญกุล (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล)
๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐	- Risk Management โดย ทีม Risk - ความรู้ด้าน IC โดยม ทีม IC - วินัยทางการเงิน	ทีม Risk คุณประกอบ ทองจิบ คุณทัศนิตมา เตียววิริยะกุล
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐-๑๔.๐๐ น.	-สร้างพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล(HA) โดย ศูนย์คุณภาพ	คุณสุมาลี พรหมสุทธิ์
๑๔.๑๕ - ๑๖.๐๐ น	-กิจกรรมกลุ่ม กิจกรรมละลายพฤติกรรม กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์	คุณนิธิศ สุธากุล คุณไอลดา อังศุภาณีช และทีมงาน
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	สรุปกิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการ

กลยุทธ์ที่ ๔.๒ พัฒนางองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

ตัวชี้วัดที่ ๒๒ ดัชนีวัดความสุข (Happinometer) มากกว่าร้อยละ ๖๕

ลำดับ ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลา	งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
						เงินบำรุง		เงิน สนับสนุน	อื่นๆ	
						อบรม	ประชุม			
๕๒	โครงการ สติสร้างสุข	๑. เพื่อให้หน่วยงาน/ โรงพยาบาลมีการพัฒนา องค์กรคุณธรรม/จริยธรรม อย่างต่อเนื่อง ๒. เพื่อให้บุคลากรเป็นผู้มีสติ รู้ตัว รู้ตน รู้งาน รู้หน้าที่	๑. นำเสนอความก้าวหน้าใน การจัดทำหน่วยงาน คุณธรรม/จริยธรรมจำนวน ๑ ครั้ง/ปี ๒. ร้อยละบุคลากรเข้าร่วม กิจกรรมสติสร้างมากกว่า ร้อยละ ๖๐	ปฏิบัติกิจกรรมตามหลัก ศาสนาเพื่อรับรู้สติของตัวเอง - ศาสนาพุทธนั่งสมาธิทุกวัน พระ - อิสลาม..... - คริสต์..... - กิจกรรมคำคมสู่สมาธิเสียง ตามสาย (ทุกศาสนา)	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	- ✓				อุบลรัตน์/ พว.จุไรรัตน์
๕๓	โครงการปฐมนิเทศ	๑. เพื่อสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ของโรงพยาบาล ๒. เพื่อสร้างเครือข่ายในการ ทำงาน ๓. เพื่อให้มีสมรรถนะและ จรรยาที่เหมาะสมในการ ปฏิบัติหน้าที่	๑. มีความรู้ด้านวิชาการ ๕๐ คะแนน ๒. ด้านพฤติกรรม ๕๐ คะแนน (การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม)	๑. บรรยาย/กิจกรรมกลุ่ม (๓๐๐คน)	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	๔๐,๐๐๐ ✓				พว.วาสนา/ อุบลรัตน์
๕๔	โครงการพัฒนาพลัง แห่งการคิดบวก	เพื่อให้บุคลากรสามารถ จัดการความเครียดได้ด้วย ตนเอง	ร้อยละความเครียดจากการ ทำงานลดลง จากปี๒๕๖๕ ร้อยละ ๕๐	๑. อบรมเชิงปฏิบัติการ	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	๔๐,๐๐๐				สุชาดา

