

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๔ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะแถม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาวรัตนนา ไตรวม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	สสจ	ระบบคิวทันตกรรม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรม
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ขมพฤติกรรมบริการ				
๓. ขมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรีรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายแพทย์วิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาวรัตนทา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	รอคิวทันตกรรมนานแต่คิวเต็ม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรมให้รู้ผลทันที และนัดล่วงหน้าให้ผู้รับบริการ
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	ห้องน้ำไม่สะอาด	ให้พนักงานเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจําเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ชมนายศิโรตม์ เหมปิ่นตัน
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		