

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	สสจ	ระบบคิวทันตกรรม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรม
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	มาเอง	รอคิวทันตกรรมนานแต่คิวเต็ม	ปรับปรุงระบบคิวทันตกรรมให้รู้ผลทันที และนัดล่วงหน้าให้ผู้รับบริการ
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	ห้องน้ำไม่สะอาด	ให้พนักงานเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดมากขึ้น
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจําเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	ชมนายศิโรตม์ เหมปันตัน
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ผู้ป่วยกังวลขอเลื่อนนัดให้เร็วขึ้น	ผู้ป่วยคลินิก ENT มีความกังวลเรื่องผล Ultrasound จึงขอเลื่อนวันนัดให้เร็วขึ้น โดยพยาบาลประจำคลินิก ENT ได้ประสานแพทย์ผู้นัดและเลื่อนให้เร็วขึ้น ซึ่งผู้ป่วยและญาติพอใจ
	๑	๑	โทรศัพท์	การบริการที่ ER ผู้ป่วยตกบันได มีแผลที่นิ้วเท้า รพ.สต. ประเมินให้มาเย็บแผลที่ รพ.สตูล มา รพ. ครั้งที่ ๑ จนท. ไม่เย็บแผลให้ และได้รับยา จึงมาครั้งที่สองจึงเย็บแผลให้	ปรับระบบการดูแลผู้ป่วยและตรวจสอบความเรียบร้อยของผู้ป่วยก่อนให้ผู้ป่วยกลับบ้านทุกครั้ง
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ				
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๐	๐		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	โทรศัพท์	ผู้ป่วยมีอาการปวดท้อง เวลา ๐๓.๓๐ น.ติดต่อพยาบาลประจำเวรที่ตึก ศช.ไม่ได้	ทบทวนเหตุการณ์พบว่าเวลาดังกล่าวพยาบาลให้บริการเตียงอื่นและปฏิบัติภารกิจส่วนตัว จึงแก้ไขโดยการติดตั้งกริ่ง ที่หน้าเคาเตอร์และได้ขอโทษผู้ป่วยที่มาใช้บริการแล้ว
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๓	๓		ชมทันตแพทย์, จนท. อญ, จนท.ER
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๓	๓		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑		ผู้ป่วยร้อนอบอ้าวที่จุดรอคัดกรองคลินิกอายุรกรรม	ได้ดำเนินการเพิ่มพัดลมตรงจุดรอแล้ว
รวม	๑	๑			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๕	๕		ชมพยาบาลER, จนท.ทันตกรรม(๒),ชม จนท.สูติ,ชม จนท ศช.
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๕	๕		